



## Assistenza a 360°

Oggi **Mediasoft Sistemi** è in grado di offrire soluzioni avanzate per la gestione dell'Assistenza On Site e On Center.

Propone ai propri clienti piani personalizzati che consentono all'organizzazione di ridurre i costi di gestione di tutta l'infrastruttura per l'Hardware e il Software. Interventi efficaci ed efficienti nel rispetto delle aspettative e delle esigenze dei Clienti perché Mediasoft Sistemi vi affianca con risorse sempre preparate e disponibili.

**Mediasoft Sistemi** può fornirvi un supporto sistemistico, assistenza tecnica, networking e sicurezza e soluzioni VoIP.

### Assistenza Tecnica On Site

Interventi presso la Vostra Sede per installazione/Configurazione di nuovi PC  
Re-installazione/Formattazione PC esistenti con migrazione dei dati (posta, documenti, programmi etc..)  
Riparazione PC  
Riparazione Stampanti  
Pulizia da Virus  
Recupero dei Dati erroneamente cancellati

### Server

Installazione server Windows  
Installazione Server Linux - Based  
Installazione Server di Posta MS Exchange

### Rete e sicurezza

Installazione Router, Switch, VPN, ecc..  
Installazione Firewall e Antivirus Internet

### Assistenza Tecnica On Center

Interventi presso i nostri uffici per tutte le esigenze connesse alle attività non urgenti.

I nostri tecnici possono configurare postazioni di lavoro, testare apparecchiature e software garantendo alle piccolissime realtà un risparmio in termini di tempo e risorse umane.

### Integrazione di Sistemi

Il supporto di **Mediasoft Sistemi** garantisce al cliente la possibilità di analizzare tutte le necessità di integrazione di:

- applicazioni gestionali con applicazioni per il monitoraggio del processo produttivo
- reti Windows con AS400, Unix /linux ecc.
- storage dei dati
- scambio dei dati con dispositivi mobili.